



DREI WELTEN CARD

Schwarzwald.Rheinfall.Bodensee.

Fragen & Antworten zur neuen Gästekarte

Informationen für Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen / Stand: 08.07.2020

Ein exzellenter Service am Gast sowie die Bündelung attraktiver regionaler Angebote sind ein Schlüssel im künftigen nationalen wie internationalen Wettbewerb mit anderen Regionen. Deshalb engagiert sich der Schwarzwald-Baar-Kreis gemeinsam mit Partnern – dem Landkreis Waldshut und grenzüberschreitend mit dem Kanton Schaffhausen – für die Einführung der umlagefinanzierten, digitalen Mehrwert-Gästekarte „DreiWelten Card“ mit Erlebnissen zwischen Schwarzwald, Rheinfall und Bodensee und als Ergänzung zu bestehenden Gäste- und Kurkarten. Erfolgreiche Gästekarten nach diesem Modell wie eine Hochschwarzwald Card bzw. die Schwarzwald Plus Karte in Baiersbronn/Freudenstadt wurden bereits vor Jahren etabliert und sind erfolgreich am Markt.

Die Zielsetzung ist insgesamt eine weitere Steigerung der (Service-)Qualität, eine Erhöhung der allgemeinen Wertschöpfung und die Schaffung eines Vorteils im Wettbewerb. Zusätzlich sollen daraus auch Effekte für den Wirtschaftsstandort – über den Tourismus hinaus – entstehen, etwa durch ein Karten-Angebot für Einheimische sowie für Unternehmen zur Fachkräfte-Gewinnung und -Bindung.

Inhalt und Möglichkeiten der Gästekarte

- ✓ Bündelung der touristischen Angebote der gesamten Region auf einer Karte – für die Gäste gilt den ganzen Urlaub: freier Eintritt und freie Nutzung.
- ✓ Gastgeber (Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen) können auf freiwilliger Basis Partner der DreiWelten Card werden und ihren Gästen diesen Mehrwert bieten.
- ✓ Gäste der teilnehmenden Betriebe erhalten die Karte automatisch – ohne direkte Extrakosten und gültig für den gesamten, gemeldeten Aufenthaltszeitraum.
- ✓ Die Finanzierung basiert auf einer transparenten, fairen Kalkulation als Schulterchluss: Die Gastgeber leisten eine Umlage pro Gast und Nacht (ausgenommen sind Geschäftsreisende, Klinikaufenthalte o.ä.) und die Leistungserbringer erhalten eine Vergütung entsprechend der in Anspruch genommenen Leistungen.

Vorteile für die Gastgeber und die Leistungspartner

- ✓ Umsatzsteigerung durch eine höhere Auslastung, eine gezieltere Gästeansprache und dauerhafte Gästebindung sowie durch die Generierung von Zusatzerlösen.
- ✓ Leitprodukt und Wettbewerbsvorteil: Alle Partner profitieren vom positiven Image der Karte als starkes Produkt mit hohem Mehrwert für die Gäste.
- ✓ Serviceoptimierung: Spürbare Steigerung der Zufriedenheitswerte der Gäste bei den teilnehmenden Gastgebern und den Leistungserbringern.

Was ist die DreiWelten Card und wer bekommt dieses Angebot?

Die DreiWelten Card ist eine Mehrwert-Gästekarte, die Ihren Gästen verschiedene Freizeit- und Kultureinrichtungen in der ganzen Region kostenlos verfügbar macht. Als DreiWelten Card-Gastgeber händigen Sie jedem Urlaubsgast in Ihrem Betrieb beim Check-In die Karte aus und bieten Ihren Gästen damit eine Vielzahl an Erlebnissen.

Was bietet die DreiWelten Card konkret meinen Gästen?

Mit der DreiWelten Card bieten Sie Ihren Gästen einen entscheidenden Mehrwert für den Aufenthalt in der Region: Mit der Karte genießen Ihre Gäste zahlreiche Attraktionen ganz entspannt und kostenlos – und das Tag für Tag aufs Neue. Der Gast erhält die DreiWelten Card exklusiv bei den teilnehmenden Gastgebern und damit die kostenlose Eintrittskarte in unsere Region. Die DreiWelten Card wird folgende Leistungen bieten:

Freier Eintritt

- ✓ Solemar Therme, Bad Dürkheim
- ✓ Triberger Wasserfälle
- ✓ Smilestones Eisenbahn-Miniaturwelt, Neuhausen am Rheinfall (CH)
- ✓ Greifvogel- und Eulenpark, Triberg
- ✓ Fürstenberg Brauerei, Donaueschingen
- ✓ Welt der Kristalle, Dietingen
- ✓ Franziskanermuseum, Villingen
- ✓ Heimatmuseum Hüsli, Grafenhausen
- ✓ Stadtführungen in Schaffhausen, Stein am Rhein und Villingen-Schwenningen

Freie Fahrt mit Freizeitbahnen/Schiffen

- ✓ Sauschwänzlebahn, Blumberg
- ✓ Rheinfall-Schiffahrt, Neuhausen (CH)
- ✓ Schiffahrt Untersee und Rhein (zw. Schaffhausen und Kreuzlingen)

Golfen ohne Greenfee

- ✓ Golfclub Königsfeld

...mehr als 100 echte Erlebnisse zwischen Schwarzwald, Rheinfall und Bodensee.

Wie werden die Leistungen ausgewählt?

Die Attraktionen der DreiWelten Card ergeben sich zunächst aus dem Kernbereich der drei Projektpartner – Schwarzwald-Baar-Kreis, Landkreis Waldshut sowie Kanton Schaffhausen – und bilden damit einen einzigartigen Erlebnisraum zwischen Schwarzwald, Rheinfall und Bodensee ab. Ergänzt wird dieser um weitere Highlights aus den Nachbarregionen des Schwarzwalds, der Schwäbischen Alb oder am Bodensee – dabei soll sich jedoch bewusst ein eigenständiges Leistungsprofil der DreiWelten Card ergeben, dass über die Jahre auch Schritt für Schritt erweitert werden kann.

Wie funktioniert die DreiWelten Card?

Die DreiWelten Card ist eine elektronische Gästekarte; sie wird bei der Gästeanmeldung zusammen mit der Kurkarte/KONUS-Karte für die Gäste ausgegeben. **KONUS ist jedoch keine Voraussetzung, um an der DreiWelten Card teilzunehmen.** Mit dem Leistungspaket der DreiWelten Card können Ihre Gäste alle Einrichtungen einfach und bequem nutzen. Jeden Tag aufs Neue und ohne Zusatzkosten. Vorgesehen ist zudem auch die digitale Nutzung der DreiWelten Card über eine DreiWelten-Reiseführer-App – Ihre Gäste sollen dabei die Wahl haben.

Wann soll die DreiWelten Card starten?

Die DreiWelten Card wird am 1. April 2021 starten – bereits über 100 Gastgeber von Hotels über Ferienwohnungen bis zum Campingplatz haben sich entschlossen, ihren Gästen ab der Sommersaison 2021 die DreiWelten Card zu bieten. Weitere Vermietungsbetriebe und Attraktionen können von Anfang an dabei sein oder auch später hinzu kommen.

Wie finanziert sich die DreiWelten Card?

Als teilnehmender Gastgeber entrichten Sie für die DreiWelten Card einen übernachtungs-basierten Beitrag – die sogenannte Umlage. Diese wird zentral eingezogen und nach einem nutzungsabhängigen Verteilungsschlüssel an die angeschlossenen Leistungspartner ausgeschüttet. Die Leistungspartner leisten ebenfalls einen wertvollen Beitrag zur Finanzierung, da die Nutzungen lediglich stark rabattiert vergütet werden.

Wie wird die DreiWelten Card beworben, gibt es spezielles Marketing?

Die DreiWelten Card wird einerseits durch die bestehenden Marketingaktivitäten der Orte der Region unterstützt – vom Gastgeberverzeichnis über Prospekte bis zu den Internetauftritten und verschiedener Kampagnen. Zusätzlich ist speziell für die DreiWelten Card jährlich ein eigenes Marketingbudget in Höhe von rund 200.000 € vorgesehen z.B. für zielgruppenspezifische Kampagnen, Marketing-Aktionen, Presse- und PR-Arbeit usw. Dieses dient zur gezielten Vermarktung der teilnehmenden Gastgeber und ihrer Angebote sowie der teilnehmenden Leistungspartner. Profitieren Sie von diesem Auftritt als starke Gemeinschaft mit einem attraktiven Produkt – vom ersten Tag an! Das Marketing-Paket beinhaltet u.a.:

Microsite DreiWelten Card

- ✓ Exklusive Präsentation der Gastgeber
- ✓ Link zur Online-Buchung (optional)
- ✓ Suchmaschinen und AdWords
- ✓ Kampagnen Auslandsmärkte (CH...)

Pressearbeit und PR

- ✓ Pressekonferenzen und Pressearbeit
- ✓ PR-Kooperationen mit Medien

Basis-Werbemittel

- ✓ Pocket-Guide DreiWelten Card mit allen Detailinformationen und Leistungen
- ✓ Kartenmäppchen mit Faltkarte und allen Infos für die Gäste vor Ort
- ✓ Außenwerbung (Banner, Fahnen, Schilder etc.) vor Ort
- ✓ Integration in die Medien der Orte und Tourist-Infos als Leitprodukt

Was kostet mich die DreiWelten Card als Gastgeber?

Für jede in Ihrem Betrieb stattfindende Übernachtung bei Aufhalten von zwei Nächten oder länger führen Sie einen Umlagebetrag an den künftigen Systembetreiber der DreiWelten Card ab. Die aktuell kalkulierten Umlage-Konditionen im Überblick:

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Erwachsene | 4,50 € pro Nacht |
| Kinder/Jugendliche 6-15 Jahre | 3,50 € pro Nacht |
| Kleinkinder 0-5 Jahre | keine Umlage |

Die genannten Beträge verstehen sich jeweils zzgl. MwSt.

Wie kalkuliere ich dann künftig meine Preise?

Als teilnehmender Gastgeber müssen Sie selbst entscheiden, wie viel vom Umlagebetrag Sie an Ihre Gäste weitergeben, also in den Übernachtungspreis einpreisen bzw. ob Sie einen Teil davon selbst innerhalb Ihrer bestehenden Kalkulation tragen können bzw. wollen. Wir empfehlen, die bestehenden Übernachtungs- oder Wohnungspreise mindestens 1:1 um den Umlagebetrag anzuheben bzw. in diesem Zuge auch eigene Preisanpassungen umzusetzen. Wir sind fest überzeugt, dass für Ihre Unterkunft mit der DreiWelten Card eine große Nachfrage bestehen wird und Sie auch mit einem höheren Preis erfolgreich sein werden.

Was passiert, wenn meine Stammgäste nicht bereit sind, den Mehrpreis zu bezahlen?

Im Einzelfall kann es auch dazu kommen, dass Stammgäste eine Preiserhöhung – ganz allgemein oder speziell auch mit der DreiWelten Card – nicht mittragen möchten. Vielleicht verlieren Sie damit den einen oder anderen, teils auch lieb gewonnenen Stammgast. Die Erfahrung in Regionen, die bereits vor Jahren entsprechende Angebote eingeführt haben, zeigt jedoch, dass dies mit neuen Gästen aufgefangen werden konnte. In Summe erreichen Sie mindestens die gleiche Anzahl an Übernachtungen oder sogar mehr zu einem höheren Preis, weil wir mit dem Angebot ganz gezielt auch neue Märkte und neue Gäste ansprechen.

Wie wird bei der DreiWelten Card die Mehrwertsteuer geregelt?

Die für die DreiWelten Card fällige Umlage wird von den teilnehmenden Betrieben anteilig oder komplett in den Übernachtungspreis eingerechnet und den Gästen bei der Buchung sowie auf der Rechnung nicht gesondert ausgewiesen. D.h. die DreiWelten Card-Umlage wird in den Logispreis einkalkuliert, der derzeit mit dem ermäßigten Steuersatz von 7% MwSt. auszuweisen ist. Gerne stellen wir Ihnen bzw. Ihrem Steuerberater die nötigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung.

Werde ich mit der DreiWelten Card zum Reiseveranstalter?

Das Angebot der DreiWelten Card ist speziell so ausgelegt, dass Sie als Übernachtungsbetrieb mit Blick auf die seit Juli 2018 gültige EU-Pauschalreiserichtlinie nicht zum Reiseveranstalter werden. Dafür gibt es jedoch in der Darstellung bzw. Bewerbung der DreiWelten Card durch Sie als Gastgeber ein paar Punkte zu beachten; z.B. darf die DreiWelten Card nicht mit Begriffen wie "Arrangement" oder "Pauschale" aktiv beworben, sondern muss als Inklusivleistung des Betriebes ausgewiesen werden. Alle relevanten Punkte sind in einem Leitfaden zusammengefasst, den wir Ihnen zum Download auf unserer Internetseite zur Verfügung stellen.

Warum kann sich der Gast die DreiWelten Card nicht selbst kaufen?

Eine Kaufkarte für den Schwarzwald gibt es schon: Mit der „Schwarzwald Card“ können Gäste und Einheimische bereits seit vielen Jahren eine Karte für die Region mit über 100 Attraktionen erwerben – zum Beispiel 3 Tage Schwarzwald Card ab 40 € (ohne Europa-Park-Eintritt). Aber: Nur ein Bruchteil von weit unter 1 % der Gäste kauft die Schwarzwald Card und leider nur ein Bruchteil der Gastgeber vermarktet die Karte aktiv (weniger als 10.000 abgesetzte Karten und rund 20.000 Kartennutzer pro Jahr). Dagegen stellen umlagefinanzierte Gästekarten einen wirklichen Mehrwert für die Gäste dar und bilden damit einen Wettbewerbsvorteil für die Gastgeber und die Region. Die Hochschwarzwald Card und die Schwarzwald Plus Karte rund um Baiersbrunn und Freudenstadt machen uns dies seit Jahren erfolgreich vor.

Machen Sie mit, werden Sie DreiWelten Card Gastgeber!

Bieten Sie Ihren Gästen diesen besonderen Service und einen hohen Erlebniswert, gewinnen Sie neue Gäste mit diesem Angebot und erhöhen Sie so Ihre Auslastung, Ihren Umsatz und Ihre Wertschöpfung. Die DreiWelten Card wird für unsere Gäste schnell zu einem Auswahl- und Qualitätskriterium werden. Verschaffen Sie sich als Partner-Gastgeber einen Wettbewerbsvorteil und gewinnen ein gewichtiges Argument in der Buchungsentscheidung.

Weitere Informationen?

Gerne beantworten wir Ihnen Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin mit Ihnen.

Schwarzwald-Baar-Kreis

Anne Derday

T. +49 (0) 7721 913 7087

a.derday@lrasbk.de

Landkreis Waldshut

Corinna Steinkopf

T. +49 (0) 7751 862 606

Corinna.steinkopf@landkreis-waldshut.de

Kanton Schaffhausen

Denise Ulrich

T. +41 (52) 632 4025

Denise.Ulrich@schaffhauserland.ch



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Die Einführung der DreiWelten Card wird gefördert durch das Interreg V-Programm Alpenrhein-Bodensee-Hochrhein mit Fördermitteln der Europäischen Union und der Schweiz.